

## **Comment faire une réservation ?**

Vous souhaitez réserver ? Rien de plus simple, nous vous proposons plusieurs moyens de le faire.

Par téléphone Au N° Cristal : 09 69 39 31 31 :

Du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 La veille avant 19h00 pour une prise en charge en journée le lendemain. Jusqu'à 2 heures avant le déplacement pour une prise en charge en soirée (19h00 - 0h30). (Selon la disponibilité)

En raison d'une forte demande permanente sur le créneau 16h-18h et pour vous éviter tout désagrément, nous vous invitons, dans la mesure du possible à décaler vos rendez-vous en fin de matinée ou début d'après-midi, nous pourrions ainsi mieux satisfaire vos demandes et vous garantir vos transports aux horaires souhaités.

Samedis/Dimanches/jours fériés de 10h00 à 18h00. Jusqu'à 2 heures avant le déplacement. (Selon la disponibilité)

Par internet [www.tisseomobibus.com](http://www.tisseomobibus.com), demandez au service client vos logins pour pouvoir réserver, de chez vous, sur votre ordinateur, 7j/7 et 24h/24.

Par email En complétant le formulaire ci-dessous et en le renvoyant à l'adresse suivante: [reservation.mobibus@transdev.fr](mailto:reservation.mobibus@transdev.fr) Une confirmation sera faite par retour de mail, après traitement de la demande.

Par fax Au 05 61 15 40 00. Une confirmation sera faite par retour de courrier, après traitement de la demande.

Par courrier TPMR Tisséo Mobibus, 133 chemin du Sang de Serp 31200 Toulouse. Une confirmation sera faite par retour de courrier, après traitement de la demande.